

## การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

**1. วิธีดำเนินงาน** โรงเรียนนาทมวิทยาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาใช้บริการ ในโรงเรียนนาทมวิทยา รอบปีงบประมาณ 2565 เพื่อนำผลสำรวจที่ได้มาวิเคราะห์ปรับปรุงพัฒนางานด้านการ ให้บริการของโรงเรียนนาทมวิทยาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ มากที่สุด และได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยได้ส่งไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ โรงเรียนนาทมวิทยา ได้แก่ ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้มาติดต่องานราชการในการบริหารงาน ตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงาน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้าน บริหารงานทั่วไป โดย ดำเนินการดังนี้

1. แจกให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ทำแบบสอบถามที่ โรงเรียน กำหนด เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียตอบแบบสอบถามของโรงเรียนนาทมวิทยา
2. นำแบบสอบถามมอบให้กลุ่มที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานทั้ง 4 ด้าน
3. แจกแบบสอบถามให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

## 2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการการศึกษา และการให้บริการของโรงเรียนนาทมวิทยา

โดยมีจำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 50 คน มีความพึงพอใจ ในการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านแผนงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ของโรงเรียนนาทมวิทยา อยู่ในระดับมาก

การบริหารและการจัด การศึกษาของ โรงเรียนนาทมวิทยา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					เฉลี่ย	แปลผล
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
กลุ่มบริหารงานวิชาการ	50	35	15	-	-	-	4.65	มาก
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	31	19	-	-	-	4.35	มาก
กลุ่มบริหารงานงบประมาณ	50	29	21	-	-	-	4.30	มาก
กลุ่มบริหารงานทั่วไป	50	33	17	-	-	-	4.45	มาก
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>128</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.44</b>	<b>มาก</b>

## ข้อเสนอแนะจากผู้บริหาร

จากการสำรวจความพึงพอใจการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มงานต่างๆ พบว่า นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานทั้ง 4 กลุ่มงาน อยู่ในระดับมาก